

令和5年度

健康福祉サービス自己評価結果報告書

報告書の内容

添付書類	添付した書類に○を記入
チェック済評価基準	○
評価基準概評	○
サービス改善計画	○

施設・事業所名：就労継続支援B型Shake Hands

健康福祉サービス自己評価実施状況報告書

令和 6 年 4 月 20 日

大津市福祉部障害福祉課長 あて

(所在地) 大津市浜大津 3 丁目 10-3 ハイツ浜大津 2 階
(施設・事業所名) 就労継続支援 B 型 Shake Hands
(代表者職・氏名) 沢田 知也

健康福祉サービス自己評価を、「本県における健康福祉サービス評価システムの推進について」により実施しましたので、下記のとおり報告します。

記

1 施設・事業所の名称

就労継続支援 B 型 Shake Hands

2 評価基準およびサービスの種別 (該当の記号に○印を付し、サービスの種別を記入)

○評価基準

ア 障害福祉サービス共通評価基準① [障害者／施設] グループホーム]
(種別:)

イ 障害福祉サービス共通評価基準② [障害者 (児) / 在宅]
(種別:)

ウ 放課後等デイサービス自己評価表

エ 児童発達支援自己評価表

オ その他の評価基準 (具体的に:)

※種 別 (記入例: 就労継続支援 B 型)

3 自己評価の実施時期 (自己評価結果をとりまとめた時期)

令和 6 年 4 月

4 県のホームページで、自己評価を実施した施設・事業所の名称、所在地、実施時期、事業所での評価結果の公表の有無を情報提供することについて

提供してもよい ・ 提供しないでほしい

5 自己評価結果の公表の有無（該当するところを○で囲む）

- ①市町への送付 ・ しない
- ②滋賀県健康福祉事務所への送付 ・ しない
- ③県庁障害福祉課への送付 ・ しない
- ④施設・事業所内での閲覧提供 ・ しない
- ⑤インターネットのホームページ ・ しない
- ⑥その他の方法での公表

（具体的に： _____ ）

6 サービス改善計画の公表の有無（該当するところを○で囲み、括弧内に記入）

- ①市町への送付 ・ しない
- ②滋賀県健康福祉事務所への送付 ・ しない
- ③県庁障害福祉課への送付 ・ しない
- ④施設・事業所内での閲覧提供 ・ しない
- ⑤インターネットのホームページ ・ しない
- ⑥その他の方法での公表

（具体的に： _____ ）

7 自己評価を実施して感じたこと、評価基準・ガイドライン等への意見やサービス評価について今後望むこと

日々のルーティンワークの中で、見落としがちな、目の行き届かない細やかな支援に取り組める機会になった。

今後はYouTubeなども活用しての発信などがあるとより情報が多く、多くの職員の勉強にもなります。

障害福祉サービス共通評価基準① 〔障害者／施設、グループホーム〕 (※就労系サービスも含む)

1 人権への配慮

「個人が尊厳をもってその人らしい自立した生活が送れるよう支援する」という理念に基づき、①事業所の理念や基本方針が明示され職員に認識されているか、②利用者の人権が擁護され、主体的な利用が可能となっているか、③人権侵害を決して起こさないための体制ができているか、④プライバシーが保護されているかといったことをここでは評価します。

また、日々の営みや活動においては、利用者の意向を尊重し、見守りと支援の姿勢を持って生活範囲が広がるように絶えず努力し、事業所で提供するサービスが利用者のニーズに応えるものとなっているかというサービス提供者の姿勢が明確に示される必要があります。さらに苦情解決や必要な改善を行う体制が確立されているかという点も重要な評価対象となります。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1)人権の尊重	①サービス提供の理念や基本方針が明示され、それらが事業計画等に具体化されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.理念や基本方針は、明文化され、公表されている。	されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.理念や基本方針は、法人役員と全ての職員に配布されている。	されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.理念や基本方針は、利用者主体の考え方に基づいている。	基づいている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.理念や基本方針は、事業計画や職員の倫理綱領等に反映され、かつ具体化されている。	されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.理念や基本方針は、必要に応じて見直されている。	見直されている
	②職員の接し方は、利用者一人ひとりの尊厳を守っていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.接し方(年齢や状況に応じた呼称・言葉づかいを含む)については、指針又はマニュアルが整備されている。	整備されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.接し方を点検・改善するための検討会議や研修が設けられている。	夕礼や勉強会にて
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.禁句を含む厳守事項については、職員に対して明確に示されている。	入社時に説明している
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.入浴や排泄等の介助は、同性介助を原則とし、介助者や介助方法については利用者の意向を尊重して決めている。	必要があれば用意する
	③市民として基本的な権利行使への配慮と支援がなされていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.選挙権行使については、マニュアルが整備され、利用者の意思に基づく支援が行われている。	希望する方へは教えています
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.郵便局、銀行、権利擁護機関、ボランティア団体等、地域の社会資源を利用したい場合の支援体制は利用者に明確に示されている。	重説にあり
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.電話その他の通信機器が利用し易いように設置されている。	TELあり
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.電話その他の通信機器の個人所有ができる。	可
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.手紙や電話などの取り次ぎは速やかに行われている。	行われている
		<input checked="" type="checkbox"/> 6.信仰する自由・しない自由がある。	制約していない
		<input checked="" type="checkbox"/> 7.交際したり・結婚する自由がある。	制約していない
16項目中 16 項目 評価結果 A ・B・C			
(2)プライバシーの保護	①プライバシーに配慮した事業所運営を行っていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.プライバシーを保護するための留意事項が、それぞれのサービスのマニュアルの中に示されている。	されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.個人情報の取り扱いや守秘義務(安易に他の利用者のことを話してはならないことも含む)についての規定がある。	あり
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.ボランティア・実習生・見学者等の受け入れに際しては、プライバシーの保護について方針を示し、これは確実に守られている。	守られている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.共同利用方式の電話等では、プライバシーを守るための配慮がなされている。	子機を設置している
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.手紙や電話等については、通信の秘密が守られている。	守られている
		<input checked="" type="checkbox"/> 6.プライバシーを保護するため、建物・設備その他の環境について、必要な改善は速やかになされている。	されている
6項目中 6 項目 評価結果 A ・B・C			
(3)人権の擁護	①体罰・虐待等(拘束、暴言、暴力、無視、放置等)の人権侵害の防止策、及び万一に備えた対応方法が定められていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.体罰・虐待等については、具体的な例を示した上で禁止している。	禁止している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.体罰・虐待については、就業規則・職務規程及びマニュアル等に明文化している。	している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.体罰・虐待については、日頃からミーティングや会議等で取り上げ、常に確認している。	夕礼にて
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.利用者と接する場面で体罰・虐待等が起きないように、接し方等の研修を行っている。	行っている
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.万一、体罰・虐待等が行われた場合の対応について規定が設けられている。	虐待防止マニュアル
	②事業所利用は、相談や苦情申し立てができる体制になっていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.苦情の申し立ては、利用者のみならず、家族や利用者が信頼している第三者からもできる体制になっている。	可能
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.相談・苦情申し立てについては、担当者が決まっており、そのことが利用者や家族等に文書をもって知らされている。	知らされている

<input checked="" type="checkbox"/> 3.相談・苦情に基づいて改善を求められた事項については、申立て人に説明することが義務づけられている。	義務付けられている
<input checked="" type="checkbox"/> 4.苦情の申し立てについては、職員のほかに、第三者も入れて解決する仕組みを取り入れている。	取り入れている
<input checked="" type="checkbox"/> 5.相談・苦情が事業所単独で解決困難な場合、外部の権利擁護機関や相談機関に協力を求めている。	相談員や滋賀社協など
<input checked="" type="checkbox"/> 6.利用者や家族等に対して、外部の権利擁護機関や市町村の相談窓口の存在と役割を情報提供している。	重要事項説明にて

11項目中 11項目 評価結果 A・B・C

(4)利用者本位・自立支援	①利用者の主体的な意見を尊重していますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者の意見の聞き取りをおこなっている。	デザインなど仕事の意見交換
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者からの提案、申し入れのシステムがある。	公式LINEやslack
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.利用者に変更事項に関して意見を求めている。	実行配布時に
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.定期的なアンケートを採り入れている。	月末の振り返りにて
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.本人の意思決定を尊重している。	クライアント様に沿う範囲で
	②利用者の主体的な活動を支援していますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.行事や旅行などのプランを利用者と一緒で企画する。	フリーペーパーの制作企画
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.ピアカウンセリングやワークショップを利用している。	動画や直接にて
		<input type="checkbox"/> 3.利用者自治会等の運営に対して、見守りと支援をおこなっている。	なし
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.障害当事者活動に積極的支援をおこなっている。	推奨
	③利用者の主体的な社会参加を支援していますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.地域資源の活用に向けて情報提供をおこなっている。	店など
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.地域社会との積極的な交流を支援している。	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.個人の意志に基づく社会参加をおこなっている。	ボランティアをしている人あり
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.移動や外出支援のシステムを持っている。	移動支援
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.外泊支援のシステムを持っている。	グループホーム
	④わかりやすく情報を提供していますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.情報提供については、わかりやすい工夫がされている。	YouTubeを活用
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.理解度にあわせた説明やパンフレットが用意されている。	3種のパンフレットあり
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.コミュニケーションの取り方を工夫している。	工夫している
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.IT等の機器を活用している。	している
	⑤利用者の日常生活上の自立行為に対する見守りと支援の体制は十分ですか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者の日常生活上の自立行為について、見守りの姿勢を保ち、必要な時には迅速に支援するという方針を会議等で確認している。	している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.日常生活上の自立行為への介助に関する判断については、あらかじめ利用者(及び必要に応じて家族等)と十分な話し合いが行われている。	就労のため相談に乗るのみ
<input checked="" type="checkbox"/> 3.自立行為による生活と活動の範囲が広がるように、職員の対応や事業所の整備は常に検討されている。		している	

21項目中 20項目 評価結果 A・B・C

2 利用者に応じた個別支援プログラム

事業所の利用を希望する人達の個別ニーズは、自立生活や職業的自立を目指すとか、事業所内で安定した生活を実現したい等というように、多種・多様です。事業所の側はこうした利用者の個別のニーズに応えられるかどうか、事業所種別や事業所機能を含めて検討し、自らの事業所を利用に供することができるかどうか判断しなければなりません。

また、事業所サービスの全てにおいて、利用者の生活の質(QOL)を重視し、さらには自立を目指すエンパワメントの視点も忘れてはなりません。

ここでは、これら2つの視点を基礎として、障害の内容や程度に拘わらず、利用者一人ひとりに個別支援が行われているか否かを評価します。まず、事業所利用の希望が示されると相談面接が行われます。そこで利用者の要望が明らかにされ、事業所側は、自らの基本方針やサービスの内容を説明します。利用が決定したら、事業所は、担当職員あるいは担当チームを決め、利用者や必要に応じて家族等とも相談しながら、個別支援計画を策定します。事業所利用の開始とともに、個別計画に基づくサービスが提供されますが、そのサービスは利用者の要望を満たすものになっているか否か絶えずチェックされる必要があり、その結果、個別計画は見直しされることもあります。

ここでは、こうした一連のサービスの提供過程に関する事項を評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1)事業所利用の相談と選択	①利用者や家族等には事業所サービスの内容を十分理解した上で、事業所利用を選択するように支援していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.相談面接では、事業所の基本方針・利用条件・サービス内容等について、資料や文書に基づいて説明している。	見学実習で説明
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.事業所を案内するだけではなく、体験する機会(注:事業所として独自に工夫しているサービス)を設けている。	実習ではソフトウェア研修
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.相談面接で明らかとなった、利用者の要望事項等を記録するとともに、記録した事項は、利用者(及び必要に応じて家族等)の確認を得ている。	確認している

	4.他の事業所等の利用が望ましいと考えられる場合には、利用者(及び必要に応じて家族等)の了解を得て、連絡・依頼・紹介状の作成等を行い、必要な場合には同行して引き継ぐようにしている。	事業所以外が適切となれば 情報提供を行っている	
4項目中 4 項目 評価結果 A ・B・C			
(2)個別支援計画の策定	①個別支援計画の策定にあたっては、利用者の状況を十分に把握していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者(及び必要に応じて家族等)の要望を所定の様式で記録している。	記録している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者自身の身体的・心理的・社会的状況を把握し、その評価(アセスメント)内容を所定の様式で記録している。	記録している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.事故や病気を防止するために利用者の行動の特徴や健康上の留意事項を確実に把握している。	把握している
	②個別支援計画の策定や見直しのために会議等を開催していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.個別支援計画策定のために、会議等を開催している。	開催している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.個別支援計画の見直しを検討するための会議が定期的に行われている。	夕礼や週末に行っている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.緊急に計画の見直しが必要な場合は随時会議・検討会を行っている。	行っている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.会議の内容は、所定の様式により記録・保存されている。	記録・保存している
	③個別支援計画の内容は具体的で、同時に利用者(及び必要に応じて家族等)との合意が得られていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.所定の様式により、個別支援計画は書面で示され、支援の目標・方法・期間等が具体的に記載されている。	されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者(及び必要に応じて家族等)の参加・不参加に拘わらず、個別支援計画の決定は利用者(及び必要に応じて家族等)の同意のもとに行われている。	行われている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.個別支援計画は、利用者が生活する地域の福祉サービスや社会資源を活用するような内容になっている。	地域から仕事を頂く
	11項目中 11 項目 評価結果 A ・B・C		
(3)個別支援計画の実施	①提供されているサービスは、個別支援計画に基づいて行われていますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.支援計画に基づくサービスの目標や方法を利用者(及び必要に応じて家族等)に対して、具体的に説明している。	本人及び家族に説明
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.個別支援計画に基づき提供される各種サービスは、マニュアル化されている手順に従って提供されている。	提供されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.提供されたサービスは、その内容、実施日時、回数、結果等が確実に記録されている。	記録されている
	②サービスの適否を確かめ、必要に応じて改善を図っていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.所定の手順に従ってサービスの適否を日常的にチェックし、利用者の満足が得られているか否かを確かめている。	夕礼にて
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.サービスが不適切であったり、利用者の要望に応えていない場合には、速やかに見直しが行われ、改善が図られている。	夕礼や会議にて
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.改善しても十分な結果が得られない場合、新たなサービスの開発を試みるとか、他の事業所等を利用することなども検討することになっている。	社会のニーズ確認しながら
6項目中 6 項目 評価結果 A ・B・C			
(4)地域生活への移行	①地域生活を身近なものに感じられるよう、いろいろな機会や情報を提供していますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.グループホーム等の見学や体験の利用ができるように、情報や資料を用意している。	資料有
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.地域生活に関しての利用者の相談に応じたり、利用者自身の学習を支援している。	支援員が把握→情報共有
	②必要に応じて、地域生活への個別移行計画が策定されていますか。(注:家族等のもとから通所していた利用者が単身生活等を希望する場合を含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 1.地域生活に関する利用者の意向を、折りに触れて確かめるように努めている。	面談時に
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.地域生活への移行計画の策定に際しては、地域の関係機関からも協力を得ている。	グループホームなどから
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.策定された個別移行計画は、利用者の合意に基づいている。	基づいている
	③個別移行計画の内容は、無理なく地域生活に適應できるものですか。	<input type="checkbox"/> 1.実際に移行する場合には、そのための支援プログラムが用意されている。	プログラムはなし
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.地域生活への移行支援では、できる限り利用者が主体的に生活設計するよう配慮している。	している
		<input type="checkbox"/> 3.一定の期間は、試験的に地域生活を体験することのできるプログラムがある。	プログラムはなし
<input checked="" type="checkbox"/> 4.近隣の住民には、必要に応じて、利用者に対する理解と協力を求める機会を設けている。		協力を求めている	
9項目中 7 項目 評価結果 A ・B・C			
(5)退所後の支援	①退所後のアフターケアを実施していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者の了解を得て、退所後も定期的に連絡し合う体制を設けている。	設けている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.退所後の、緊急事態等の場合に備え、相談窓口(担当者)を置いている。	置いている
		<input type="checkbox"/> 3.退所者を支える組織(例えば、退所者の会や家族会等)を育成し、事業所もこれに協力している。	無し
3項目中 2 項目 評価結果 A ・B・C			
(6)エンパワメントの視点	①利用者のエンパワメントの理念に基づき	<input checked="" type="checkbox"/> 1.社会生活力を高めるために、障害の理解や調理・洗濯・買い物・交通機関利用等についての学習・訓練プログラムが用意されている。	無し

	つくづくプログラムがめ りますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 2.事業所外の社会資源について、十分な情報が提供され、そのための学習や体験の機会が設けられている。 <input checked="" type="checkbox"/> 3.必要に応じて、自己表現の技能や話し方について支援している。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.利用者自身が人権意識を高められるように、情報や資料の提供を行っている。	情報収集・情報は共有 勉強会にて 人権についての公的資料掲 示
4項目中 4 項目		評価結果	A・B・C
(7)家族との 連携	①家族には日常的に情報が提供され、必要な場合はいつでも連絡できますか。 ②帰宅中の利用者と家族のためにも支援していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.面接・訪問・連絡ノート・事業所だより等を介して、家族には組織的に情報が伝えられ、また家族からの情報も得られるようになっている。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.家族が希望する場合は、生活や活動の様子を随時見ることができる。 <input checked="" type="checkbox"/> 3.家族向けの広報紙発行や、家族向けの講演会や学習会等を実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.事業所利用とは直接関係ない事柄でも、家族からの相談には幅広く応じている。 <input checked="" type="checkbox"/> 1.休日や帰宅中の過ごし方については必要に応じて利用者及び家族等と話し合いながら主体的な生活が営めるように支援している。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.自宅での生活に際しては、地域の社会資源を有効に利用するように、あらかじめ必要な情報を収集し、提供している。 <input type="checkbox"/> 3.帰宅中の生活では、利用者の生活の質(QOL)をより高められるよう利用者や家族と協議して具体的なプログラムを用意している。	なっていない 見ることができる 冊子の配布をしている 将来の相談等応じている 本人様家人様と相談 している 具体的プログラムは無し
7項目中 6 項目		評価結果	A・B・C

3 就労支援事業所の固有のサービス

就労支援事業所には、就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練や生産活動その他の活動の機会の提供など、他の事業所にはない固有のサービスが必要です。さらに障害種別を超えたサービスが要求されています。ここではそのような観点から、機能を評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1)働く場としての作業内容	①障害程度、特性にあわせた作業内容を準備していますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.サービス提供にあたって、多様な作業内容を用意している。	している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者の作業内容について選択ができるよう配慮している。	している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.作業工程の標準化をしている。作業の基本動作のマニュアルがある。	ソフトウェアマニュアル
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.作業の月別・年別作業計画を利用者とともに作成している。	個別に口頭で
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.計画に沿った適切な仕事量を確保している。	体調に合わせて
		<input checked="" type="checkbox"/> 6.作業に対する事業所(施設)と利用者の個別・全体の話し合いの場を定期的に持っている。	適宜面談にて
		<input type="checkbox"/> 7.利用者の作業能力を評価するマニュアルがある。	なし
		<input checked="" type="checkbox"/> 8.作業の月別・年別業務実績を障害程度、特性に配慮しながら、利用者 に報告している。	書面にて
		<input checked="" type="checkbox"/> 9.障害程度、特性に配慮し、個別の休憩を保障している。	適宜個室にて
9項目中 8項目		評価結果	A・B・C
(2)働くことへの報酬(工賃・賃金)	①工賃規程はありますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.工賃規程を整備している。	している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.工賃規程は事業所(施設)と利用者の合意により設定している。	している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.工賃支給は工賃規程により適正に行われている。	行われている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.工賃規程の見直し等の協議は定期的に行われている。	年1回
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.事業所(施設)独自に最低工賃を設けている。	設けている
		<input checked="" type="checkbox"/> 6.工賃の目標値を設定している。	している
	②利用者に工賃に対する説明をしていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者に個別に工賃に関する説明をしている。	新規利用時に
<input checked="" type="checkbox"/> 2.工賃に対する苦情・要望等の受付担当者を置き、その機会を個別に設けている。		窓口あり	
<input checked="" type="checkbox"/> 3.苦情や要望が引き出せるような学習の場を障害程度、特性に応じて定期的に開いている。		勉強会	
9項目中 9 項目		評価結果	A・B・C
(3)製品管理/販売について	①製品管理/販売は適正に行われているか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.製品管理は適正に行われている。	ディレクター等有

	いまいちか?	<input checked="" type="checkbox"/> 2.価格は、きちんとした原価計算のもと、適正に定めている。 <input checked="" type="checkbox"/> 3.自主製品について、固有の販売ルートや販売店(委託販売を含む)がある。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.受託作業について、適正に業者との契約を交わしている。	相場調査にて あり 交わしている	
4項目中 4 項目		評価結果 A・B・C		
(4)働く場としての環境づくり	①働きやすい作業環境を作ることに配慮していますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.作業空間に作業しやすいスペースを確保している。車椅子利用者や自閉性障害等のある人にも作業しやすい環境を整備している。	個別机等の配備	
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.作業を行ううえでの室内の採光(照明器具を含む)は適切に整備している。	配光している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.室内の色彩・音響等は、作業を快適に進められるよう配慮している。	配慮している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.室内の騒音対策等(遮音)は、作業を円滑に進められるよう配慮している。	配慮している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 5.室内の換気および温度・湿度等は快適に作業ができるよう配慮している。	配慮している	
	②バリアフリーへの対応はしていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.車椅子等の利用者が移動しやすいよう床面段差をなくしている。	大きな段差はない	
		<input type="checkbox"/> 2.移動空間やトイレ等に手すりを設置している。	必要な利用者があれば行う	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.視覚障害者等利用者がわかりやすいよう、表示物、案内板(点字、音声案内、ピクト表示等)に配慮している。	ピクトグラムあり	
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.2階建て以上の場合、エレベータを設置している。	エレベーター有	
	③休憩・交流スペースは快適に整備されていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.休憩・交流スペースは疲れを癒せるよう快適な空間であるよう配慮している。	個室交流スペースあり	
		<input type="checkbox"/> 2.喫煙場所が別に設けられている。	設けていない	
	11項目中 9 項目		評価結果 A・B・C	
(5)働く場としての条件づくり	①個々の障害程度に配慮した作業活動条件を整備していますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.作業台・机・椅子等は障害部分を考慮した条件になっている。	考慮されている	
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.作業内容により利用者に適した治具・工具を活用している。	活用している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.作業機械等の整備を行い安全性は確保している。	確保している	
	②作業内容に適した服装をするよう配慮していますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.作業内容に適した服装をするよう配慮している。	自由	
		<input type="checkbox"/> 2.作業服は、事業所として貸与・支給している。	していない	
	③就業の規則等は整備していますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者向けの就業規則を整備している。	利用規約	
		<input type="checkbox"/> 2.年次有給休暇や特別休暇等、各種休暇制度が就業の規則にきちんと整備している。	B型なので有給はない	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.利用者の障害程度、特性に応じた作業時間の設定になっている。	なっている	
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.作業上の災害に対する災害補償に関する規程を整備している。	保険加入	
	④労働安全衛生の視点に立った配慮をしていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者に対する労働安全衛生の視点に立った配慮をしている。	している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者に対する安全教育・指導をしている。	している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.労働安全衛生を担当する担当者を置いている。	している	
		<input checked="" type="checkbox"/> 4.労働安全衛生に関するマニュアルを整備している。	業務マニュアル有	
	13項目中 11 項目		評価結果 A・B・C	
	(6)働く場としての職員体制	①職員の学習・交流の場を設けていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.外部の作業に関する研修の機会を積極的に設けている。	勉強会にて
			<input checked="" type="checkbox"/> 2.異業種者との交流を積極的に行っている。	行っている。クオケア様等
<input checked="" type="checkbox"/> 3.職種・商品開発研究を積極的に行っている。			行っている	
②作業開拓・営業の専任(担当)者がいますか?		<input checked="" type="checkbox"/> 1.作業開拓・営業の専任(担当)者がいる。	工賃責任者等	
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.積極的に作業開拓・営業活動をしている。	営業活動を積極的に行なう	
5項目中 5 項目		評価結果 A・B・C		
(7)一般就労に向けて	①一般就労に向けた個別の計画を作っていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.一般就労に向けての個別支援マニュアルがある。	ITサービスを行う	
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.一般就労に向けて利用者本人の意欲を引き出す努力をしている。	努力をしている	

	<input checked="" type="checkbox"/> 3.一般就労に向けて利用者に情報提供をしている。	情報提供をしている
	<input checked="" type="checkbox"/> 4.一般就労に向けて、他機関との連携を保っている。	ハローワーク、堀場製作所など実習へ行っている
②一般就労に向けての職場実習は行っていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.一般就労に向けての職場実習を適時、計画・実施している。	計画・実施している
	<input checked="" type="checkbox"/> 2.職場実習に向けての体制や諸規定が整備されている。	整備されない
③一般就労後のフォローアップ体制は出来ていますか?	<input checked="" type="checkbox"/> 1.一般就労した後のフォローアップ体制が出来ている。	必要に応じて公式LINEにて
	<input checked="" type="checkbox"/> 2.離職した利用者が再入所できるように受け入れ体制を整えている。	問題なく受け入れ可能
8項目中 8 項目 評価結果 A・B・C		
(8)自己実現の場として	<input checked="" type="checkbox"/> 1.サービスプログラムは、専門家の意見もとりにいれるなどして、集団で討議し作成している。	職員研修
	<input checked="" type="checkbox"/> 2.必要な人には、体育・音楽や芸術などの活動を取り入れている。	障がい者アートへの応募
	<input checked="" type="checkbox"/> 3.障害に適した環境づくりに心がけている。	自室の机等
	<input checked="" type="checkbox"/> 4.利用者の自己実現についての職員の年間研修計画が作成されている。	目標工賃支援会議
4項目中 4 項目 評価結果 A・B・C		

4 日常生活支援サービス

利用者がその人らしい快適な生活を送るためには、利用者自身の自己決定を尊重するサービスの基本理念が必要になります。また、サービスの提供に際しては、支援の方法・環境の整備・介護技術等の質を高める努力を重ねながら、一方では会議や研修を通じて職員の共通認識を図る必要があります。

一人ひとりの利用者の支援のためには、利用者(および必要に応じて家族等)の意向を尊重しながら、個別支援計画を策定し、それに基づくサービスを提供しなければなりません。その場合、意思伝達に制約のある人については、その人固有の伝達手段を探って、できる限り利用者の要望や意見を理解しようと努力することが肝要です。

個別支援計画の策定に当たっては、「利用者に応じた個別プログラム」で示されるプロセスに沿って、自己決定に必要な情報を提供します。そして、実施しているサービスの内容については、定期的にチェックしながら、計画の改善を図って行くことが重要です。ここではこのようなことを評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト	
(1)食事	①個別支援計画に基づいた食事サービスが用意されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.食事の介助等、支援方法に関してマニュアルが用意されている。	マニュアルあり	
		<input type="checkbox"/> 2.利用者の体調や身体状況により、必要に応じて個別の食事を用意している。	個人で準備をしてもらっている	
		②食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されていますか。	<input type="checkbox"/> 1.定期的に嗜好調査を行い、その結果を献立に反映している。	嗜好調査は行わない
			<input type="checkbox"/> 2.食事サービスの検討会議等には利用者も参加している。	参加していない
			<input checked="" type="checkbox"/> 3.適温の食事を提供している。	提供できている。電子レンジ有
		③喫食環境(食事時間を含む)に配慮していますか。	<input type="checkbox"/> 4.献立・食材に季節感があり、盛り付けや食器にも工夫している。	献立は用意していない
			<input type="checkbox"/> 5.食堂には複数の調味料・香辛料が用意されている。	用意されていない
	<input type="checkbox"/> 6.献立及び食材について、その情報は予め利用者提供されている。		献立は用意していない	
	<input checked="" type="checkbox"/> 7.食事介助については、利用者の様子を良く見ながら介助や支援を行っている。		行なっている	
		<input checked="" type="checkbox"/> 1.食堂の設備や雰囲気について定期的に検討会議を開き、必要に応じて改善を図っている。	模様替えに合わせて環境の配慮を行なっている	
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.食事は、幅のある時間帯の中で喫食することができる。	1時間に休憩時間の中で食事を済ませてもらう	
11項目中 5 項目 評価結果 A・B・C				
(2)入浴	①入浴は個人的事情に配慮していますか。	<input type="checkbox"/> 1.安全やプライバシーの保護を含めて、入浴介助や支援・助言方法についてはマニュアルが用意されている。	B型なので入浴サービスは行っていない	
		<input type="checkbox"/> 2.一人ひとりの健康状態や留意事項については、個別チェックリスト等を利用している。	B型なので入浴サービスは行っていない	
		<input type="checkbox"/> 3.入浴の介助や支援・助言業務は、所定の様式により記録されている。	B型なので入浴サービスは行っていない	
	②入浴は、利用者の希望に沿って行われていますか。	<input type="checkbox"/> 1.設定された時間のほかに、失禁や汗をかいた場合等必要に応じて入浴が可能である。	B型なので入浴サービスは行っていない	
		<input type="checkbox"/> 2.入浴の時間帯や週間回数については利用者との話し合いで決めている。	B型なので入浴サービスは行っていない	
		③浴室・脱衣場等の環境は適切ですか。	<input type="checkbox"/> 1.浴室・脱衣場の設備や入浴器具の設置等については、検討会議をもっている。	B型なので入浴サービスは行っていない
	<input type="checkbox"/> 2.脱衣場の冷暖房設備は、気候や利用者の身体的状態に応じて調整できる。		B型なので入浴サービスは行っていない	
	<input type="checkbox"/> 3.浴室や脱衣場は、プライバシーを保護する構造・設備になっている。		B型なので入浴サービスは行っていない	

8項目中 0 項目 評価結果 A・B・C			
(3)排泄	①排泄介助は快適に行われていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.排泄介助のマニュアル(安全、プライバシー、便意・尿意・失禁への対応を含む)が用意されている。	有
		<input type="checkbox"/> 2.排泄用具(おむつ、移動式便器、集尿器、採尿器、ストマ用具等)の使用法について、衛生や防臭を考慮したマニュアルが用意されている。	用意されていない
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.排泄介助に際して、利用者の健康状態や注意事項については、個別チェックリスト等を活用している。	アセスメント
		<input type="checkbox"/> 4.排泄介助の結果は所定の様式により記録されている。	記録していない
	②トイレは清潔で快適ですか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.身体状況に応じた設備や補助員の配備を含めて、トイレ環境の点検・改善のための検討を定期的に行っている。	掃除当番を決め、職員で回している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.プライバシーに配慮したトイレの構造・設備になっている。	きちんと鍵が掛かるようになっている
<input checked="" type="checkbox"/> 3.換気や適切な薬品使用等、防臭対策がなされている。		換気扇、防臭剤あり	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.清掃は毎日行われ、汚れた場合は直ちに対応している。		汚れた場合は、清掃を行う	
<input checked="" type="checkbox"/> 5.採光・照明等は適切である。		適切である	
<input type="checkbox"/> 6.冷暖房設備がある。		トイレに冷暖房設備はなし	
10項目中 7 項目 評価結果 A・B・C			
(4)衣服	①利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.衣類は利用者の意思で選択している。	服装の規定は設けていない
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.衣類の選択について、必要があれば相談に応じている。	相談があれば応じている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.衣類の購入には、必要があれば、職員が相談、情報提供、買い物支援等に応じている。	相談があれば応じている
	②衣類の汚れや破損に気づいた時等の対応は適切ですか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.汚れや破損が生じた場合には、速やかに対処するための業務手順が用意されている。	対処可能
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者が着替えを希望した場合、特殊な場合(強いこだわり等)を除き、その意思を尊重している。	利用者の意思を尊重している
		<input type="checkbox"/> 3.汚れや破損のために着替えをした場合は、それを記録することになっている。	記録していない
	<input checked="" type="checkbox"/> 4.介助に頼らず、自ら着替えをしたいという希望のある利用者に対しては、意思を尊重して対応している。	利用者の意思を尊重している	
7項目中 6 項目 評価結果 A・B・C			
(5)理容・美容	①利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.髪型や化粧の仕方等は利用者の意思で決めている。	髪型などに規定は定められていない
		<input checked="" type="checkbox"/> 2.職員は、必要があれば、整髪や化粧を手伝ったり、又は相談に応じたりしている。	必要があれば相談に乗る
		<input checked="" type="checkbox"/> 3.理容・美容に関する資料や情報を用意している。	雑誌はある
	②理髪店や美容院の利用については配慮されていますか。	<input type="checkbox"/> 1.地域の理髪店や美容院の利用について、必要に応じて職員が同行するなどの配慮を行っている。	同行はしていない
		<input type="checkbox"/> 2.利用する理髪店や美容院に対しては、必要に応じて、理解と協力を得られるように職員が連絡・調整を行っている。	行っていない
5項目中 3 項目 評価結果 A・B・C			
(6)睡眠	①安眠できるように配慮していますか。	<input type="checkbox"/> 1.寝室やベッド周辺の光や音について、利用者の希望や状況に応じた適切な配慮がなされている。	睡眠のサービスは行っていない
		<input type="checkbox"/> 2.夜間就寝中の利用者に対するサービスについては、体位変換やおむつ交換、さらには睡眠リズムの乱れや不眠者への対応等を含むマニュアルが用意されている。	睡眠のサービスは行っていない
		<input type="checkbox"/> 3.夜間に行われた個別支援は、所定の様式で記録されている。	睡眠のサービスは行っていない
		<input type="checkbox"/> 4.寝具は、利用者の好みに基づいて用意され、又は私物使用も認められている。	睡眠のサービスは行っていない
		<input type="checkbox"/> 5.不眠等により同室者に影響を及ぼす場合、一時的に他の部屋を使用することができる。	睡眠のサービスは行っていない
5項目中 0 項目 評価結果 A・B・C			
(7)健康管理	①日常の健康管理は適切ですか。	<input type="checkbox"/> 1.利用者の健康管理マニュアルが用意されている。	用意されてない
		<input type="checkbox"/> 2.医師又は看護婦による健康相談を受けることができる。	個人でお願いをしている
		<input type="checkbox"/> 3.医師又は看護婦が、利用者(及び必要に応じて家族等)に対して健康面の説明を定期的に行っている。	行っていない
		<input type="checkbox"/> 4.利用者(及び必要に応じて家族等)の承諾を得て、インフルエンザ等の予防接種を行っている。	個人でお願いしている

		<input type="checkbox"/> 5.健康の維持・増進のため、日常生活の中に取り入れるプログラムが用意されている。 <input type="checkbox"/> 6.歯科医師又は歯科衛生士により、歯磨き、歯磨き介助、歯肉マッサージ等の方法やその他の口腔衛生について、定期的に指導を受けている。	用意されていない 受けていない
	②必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.健康面に不調があった場合の対応の手順は、マニュアルとして用意されている。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.地域内に協力的な医療機関(診療所又は病院、アクセスはおおむね20分以内)を確保している。 <input type="checkbox"/> 3.確保している医療機関では、入院治療が必要な場合の受け入れがスムーズである。	感染症等マニュアル有 京都市民病院 市民病院なら可能
	③内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者(及び必要に応じて家族等)並びに担当職員は、薬の目的・性質・効果・副作用・注意事項等について、適切な情報を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.一人ひとりの利用者に使用される薬物の管理(保管から服用・使用確認に至るまで)については、マニュアルが用意されている。 <input type="checkbox"/> 3.薬物の取り違え・服用拒否や服用忘れ・重複服用等、薬物使用に誤りがあった場合の対応については、マニュアルが用意されている。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.内服・外用薬の使用状況は、所定の様式に従って記録されている。	薬情報有 用意されている なし アセスメント有
13項目中 5 項目		評価結果	A・B・C
(8) 余暇・レクリエーション	①各個人の状況や希望に沿って、自由に行えるようにしていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.話し合いやアンケート等を通じて利用者の意向を把握している。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.利用者には、余暇やレクリエーションに関する情報を提供している。 <input checked="" type="checkbox"/> 3.利用者自身が主体的に企画・立案するように、職員は側面的な支援をしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.必要に応じて、外部から協力者(ボランティア)を受け入れている。 <input checked="" type="checkbox"/> 5.地域の社会資源を積極的に活用している。	定期的に利用者とは話し合う 利用者が希望すれば行なう 余暇については主体的にされている 行なっていた 活用している
5項目中 5 項目		評価結果	A・B・C
(9) 外出	①外出は利用者の希望に応じて行われていますか	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者の代表や自治会等と話し合っ、外出についてのルールを設けている。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.必要などときには、職員・ガイドヘルパー・地域のボランティア等、いずれかの人からの介助や支援・助言を受けられる体制が整っている。 <input type="checkbox"/> 3.地域のガイドマップやイベント等の情報を普段から収集するよう努め、利用者に提供している。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.外出に伴う安全確保や不測の事態に備えて、利用者に必要な学習を行うとともに、連絡先を明示したカード等を携帯させている。	ルールを設けている 必要など職員から助言を受けることができる 必要に応じてヘルプカードを携帯してもらう
4項目中 3 項目		評価結果	A・B・C
(10) 外泊	①外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されていますか	<input type="checkbox"/> 1.利用者の代表や自治会等と話し合っ、利用者主体のルールを設けている。 <input type="checkbox"/> 2.事業所側の都合で決めるのではなく、利用者ならびに家族の立場に立って、担当職員がその調整を行うようにしている。 <input type="checkbox"/> 3.盆や正月の外泊は、これを強制したり、利用者や家族の事情を考慮せずに要請するようなことはしていない。	B型のため外泊サービスは行っていない B型のため外泊サービスは行っていない B型のため外泊サービスは行っていない
3項目中 0 項目		評価結果	A・B・C
(11) 所持金・預かり金の管理等	①預かり金について、適切な管理体制が作られていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.利用者の預かり金については、その取り扱い規約を定め、責任の所在を明確にしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 2.取り扱い規約とその運用方法は、利用者(及び必要に応じて家族等)に詳しく説明した上で了解を得るようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 3.担当者を複数配置して業務を分担し、相互チェックが図られる体制を取っている。 <input checked="" type="checkbox"/> 4.帳簿類や預金通帳の出納状況を利用者(及び必要に応じて家族等)に対して定期的に報告している。 <input checked="" type="checkbox"/> 5.帳簿類や預金通帳の開示を利用者(及び必要に応じて家族等)から求められた時は、速やかにこれに応じている。	預かっていないが、預かった場合ははしかるべき対応を取る 預かっていないが、預かった場合ははしかるべき対応を取る 預かっていないが、預かった場合ははしかるべき対応を取る 預かっていないが、預かった場合ははしかるべき対応を取る 預かっていないが、預かった場合ははしかるべき対応を取る
	②金銭等の自己管理ができるように配慮されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1.自己管理ができる人には、金銭等を保管する場所と設備を提供している。 <input type="checkbox"/> 2.自己管理に支援を必要とする人には、小遣い帳を活用するなどして、自己管理に向けた学習を支援している。 <input type="checkbox"/> 3.金銭管理技能を含む経済的な対応能力を高めるための学習プログラムが用意されている。	カバン入れを用意し、自己管理をしてもらう 支援なし 用意していない
8項目中 6 項目		評価結果	A・B・C

(12) 生活内容の自由な選択	①新聞・雑誌の購読やテレビ等の利用は自由にできますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 新聞・雑誌は個人で購入できる。	自由に購入できる
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. テレビやラジオ等は個人で所有できるように便宜を図っている。	自由に所持できる
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 新聞・雑誌やテレビ等の共同利用の方法については、利用者間の話し合いで決められている。	自由に行なっている
	②嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、基本的に個人の自由が認められていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 利用者の代表や自治会等と、話し合ってルールを設けている。	設けている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 具体的な場面では、自治会や利用者全員と協議して、場所・時間・方法(喫煙場所、飲酒場所・時間、一気呑みの禁止等)に様々な配慮を行っている。	事業所外で喫煙所を設け配慮をしている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 酒やたばこの害については、利用者が正しい認識を持てるよう、利用者全員に情報提供を行った上で、飲酒・喫煙が認められている。	喫煙は認められている
6項目中 6 項目 評価結果 A ・B・C			

5 生活環境の整備

利用者へ快適な生活環境を用意することは、すべてのサービスの前提条件となります。生活環境を考える場合には、利用者の立場からの視点と事業所周辺の地域への影響という二つの視点が重要になります。
 ここでは、事業所がその生活環境について定期的な点検を行い、可能な限りの工夫や改善をしているか否か、ということの評価するものです。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1) 生活環境の整備	①事業所の建物ならびに事業所周辺は、定期的に点検・整備されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 点検・整備のマニュアルが用意されている。	用意されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 点検・整備の担当者ならびに責任者が明らかにされている。	明らかにされている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 点検・整備の結果は、文書処理されて施設の各部署に報告されている。	情報共有ツールによって報告されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 点検・整備の結果に基づき、必要な整備が計画的に行われている。	行われている
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. 点検・整備の結果とその対応策は、利用者に知らされている。	必要に応じて知らせる
	②一人になれる場所や部屋、又は少人数でくつろげる場所や部屋がありますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 利用者が一人になりたいときや感情の高ぶったとき等に利用できる自由な場所・設備が用意されている。	用意している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 少人数でくつろげる場所(部屋やスペース等)や屋外設備等が用意されている。	用意している
		<input type="checkbox"/> 3. 居室の個室化や二人部屋化を実現している。また、生活ホーム・グループホームにおいては個室化を実現している。	B型なので個室はない
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 訪問者と面会できる部屋が用意されている。	用意されている
	③心地よく生活できる環境への取り組みがなされていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 利用者(及び必要に応じて家族等)との話し合いを持ち、その結果を生活環境の改善に反映させている。	反映させている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 身の回りの生活環境(事業所内の清掃や装飾、室内のベッドその他の家具や飾り付け、採光や冷暖房等)については利用者・職員ともに日常的な課題として意識しており、いろいろな指摘や提案を行う機会を設けている。	タ礼にて
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 利用者の携行品や身近な私物については、利用者の気持ちを理解し、職員も大切にしている。	大切にしている
	④事業所周辺の環境への配慮がなされていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 汚水や生活廃水等の処理については、法令を満たす基準の設備が備えられ、マニュアルに従った手順が守られている。生活ホーム、グループホームにおいては、地域の所定の基準に従って、適切に行われている。	排泄はトイレにて行なっている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 事業所の排水については、定期的に所定の検査が行われ、その結果は、職員、地域の人達等に報告されている。	マンション管理会社により実施
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. おむつや治療器材・器具等の汚物処理については、所定の手順が確実に守られている。	処理可能
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. ゴミ処理については、環境に悪影響を及ぼさないよう、責任者が所定の基準に従って管理している。	管理している
16項目中 15 項目 評価結果 A ・B・C			

(2) 衛生面の配慮	①事業所及び周辺の衛生は適切に維持されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 清掃及び衛生管理については、規程や実施マニュアルが用意されている。	清掃マニュアル有
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 清掃及び衛生管理については、事業所内に委員会が設けられており、基本的な方針や具体的な問題に関して、提言を行っている。	清掃担当有
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 清掃や衛生問題については、担当者と責任者が任命されており、責任者には、必要に応じ迅速な問題解決に当たることのできる権限が与えられている。	清掃責任者は当番制
3項目中 3 項目 評価結果 A ・B・C			

6 地域との連携

通所・入所を問わず、事業所は地域の中の社会資源として存在します。当然、その利用者は、もともとそれぞれの地域に属する一員ですが、同時にその事業所が属する地域の一人として大切な存在になります。そうした事業所利用者が、その地域の人々と好ましい関係を作ることは、自立への大切なプロセスであり、同時に、それは事業所と地域の相互交流の架け橋になることを意味します。

事業所は、地域住民からみれば、しばしば貴重な社会資源です。事業所の持っている機能は、単に利用者のものではなく、地域の人々にとっても活用できるものと考えられるからです。一方、事業所の側からみれば、地域との連携を深めることによって、そのサービス機能はさらに充実・向上するものです。

ここでは、地域に開かれた事業所であるか否か、そして、その結果、利用者のニーズをより効果的に満たしているか否か、ということの評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1) 地域との交流	①地域への事業所に対する理解促進と地域への事業所開放を図っていますか。	<input type="checkbox"/> 1. 地域へ事業所を開放するための規定を設け、事業所開放を実施している。	事業所開放はしていない
		<input type="checkbox"/> 2. 地域の人々に事業所の開放や、備品の貸し出し等をしている。	していない
		<input type="checkbox"/> 3. 地域の人々に障害者や福祉を理解してもらうための講習会・研修会を開催している。	開催していない
		<input type="checkbox"/> 4. 介護技術講習等の地域住民の生活に役立つような、講習会等を開催している。	していない
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. 地域の人達のボランティアを積極的に歓迎している。	歓迎している
		<input checked="" type="checkbox"/> 6. 事業所の様々な行事への参加を地域の人達に呼びかけている。	適宜行なっている
	②利用者は地域の行事に参加できますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 地域の情報を収集し、これを利用者に提供している。	地元商店街の取材を行い、YouTube配信をもって提供している
		<input type="checkbox"/> 2. 利用者の地域活動への参加を支援するという方針があり、職員や家族に文書により知らされている。	
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 必要があれば、地域の行事参加に職員やボランティアの支援を求めることができる。	必要に応じて検討を行なう
	③他事業所を含む地域との交流を進めていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 親善試合や見学・旅行といった、スポーツやレクリエーションを通じて、他の事業所との交流を行っている。	見学は行なった
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 利用者は、地域の人達と企画の段階から、様々な行事・スポーツ・レクリエーション等に参加している。	利用している方による
	④地域に事業所の情報を伝えていきますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 広報紙等の定期刊行物は、担当の職員によって計画的・継続的に発行されている。	カタログを半年に一度ほど
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 広報紙は、地域の人達をはじめ、利用者、家族、ボランティア、関係諸機関等に定期的に配布されている。	営業活動にて配布
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 事業所紹介のビデオやパンフレットを作成し、これを地域の住民や関係機関に提供している。	YouTubeを使用して発信
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 地域の住民や関係機関を対象として、事業所で行われている作業や訓練等の活動について紹介する機会を持っている。	勉強会の配信など
15項目中 10 項目 評価結果 B ・B・C			
(2) 地域生活支援サービスの実施	①事業所ないし法人は何かの地域生活支援サービスを行っていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 地域生活の一形態である福祉ホームやグループホームを設置運営している。	草津市にグループホームを運営
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 地域生活を支援するホームヘルプ・サービス、デイサービス、ショートステイ等の在宅サービスを行っている。	草津市にあり
		<input type="checkbox"/> 3. 在宅障害者のための相談事業を行っている。	行なっていない
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. その他、自治体独自又は法人独自の地域生活支援事業を行っている。	行なっている
4項目中 3 項目 評価結果 A ・B・C			
(3) ボランティアの受け入れと育成	①ボランティアの受け入れや受け入れのマニュアルが用意されている。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. ボランティア育成を積極的に行っている。	行なっている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. ボランティア受け入れは、所定の様式で記録されている。	現在来られていないが記録する
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 受け入れと育成の担当者(ボランティアコーディネーター等)が決められており、責任の所在が明確にされている。	指導担当はいる
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. ボランティアの受け入れに際しては、あらかじめ利用者や職員に趣旨を説明している。	担当者から
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. ボランティアの意見や指摘事項を事業所運営に反映させている。	内容による
		<input type="checkbox"/> 6. ボランティア育成のため、ボランティア講座や体験学習等を計画的に実施している。	実施していない
6項目中 5 項目 評価結果 A ・B・C			
(4) 地域内の諸機関との連携	①地域の諸機関との連携は適切ですか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 関係機関(福祉事務所、児童相談所、保健所、職業安定所、学校等)や地域内の諸事業所とは定期的に情報交換のための連絡会を開催している。	OSKや社協とあり
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 連携のための窓口(担当者)が決められている。	決められている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 関係機関とは日頃から情報交換を行っている。	行なっている
3項目中 3 項目 評価結果 A ・B・C			

7 役員及び職員の研修

事業所は、社会や個人のニーズに基づき福祉サービスを提供します。そして、利用者に具体的なサービスを提供するのは、一人ひとりの職員です。しかし、職員はそれぞれ単独で存在するわけではなく、事業所という組織を形成する一員として存在しています。そこでは、基本理念に支えられた組織の中の職員が事業所の提供する機能のそれぞれを分担しています。その組織を統括し、代表するのが事業所管理者(施設長)です。

事業所の良し悪しは、そこで提供される福祉サービスによって決まりますが、それは、管理者を含む事業所職員一人ひとりの力量に由来します。ここでは、資質向上に関する事業所の努力や実態を評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1) 事業所内研修	①事業所内研修は計画的に実施されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 役員及び職員が事業所の基本理念や方針を理解し、その目的達成のために研修を計画的・継続的に行うよう、年度毎に研修計画が策定されている。	策定されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 研修の具体的な立案・実施のために研修担当者を決めている。	決めている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 新規採用者、中堅職員、管理者、専門職種等、それぞれの立場に応じた研修マニュアルを策定している。	策定している
	②サービス内容向上のための研修を積極的に行っていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 個別支援会議(ケース会議、ケア会議等)とは別に事例検討会を職員の研修として実施している。	実施している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 新しいサービス技法や様々な実践の成果について常に情報収集を行い、必要に応じて外部から講師を招いて、有効と思われる知識・技術の導入に努めている。	努めている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 福祉の動向、障害者観の変遷、社会的支援の新たな制度や事業については、資料を添えて幹部職員ができるだけ詳しく説明している。	説明している
	③先駆的な取り組みに学んで事業所運営をしていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 職員研修に、他事業所の見学や実習を積極的に取り入れている。	見学は適宜行なう
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 福祉学会等の実践報告会に積極的に報告者として参加している。	滋賀社協等
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 他事業所又は研究機関・研究者と共同で共同研究等を行っている。	立命館大学
9項目中 9 項目 評価結果 A・B・C			
(2) 事業所外研修	①外部機関の行う研修に参加させていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 学会・各種研修・研究会等に職員を参加させている。	必要に応じて参加させている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 専門資格取得のために勤務時間の面等で配慮している。	配慮している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 研修参加者は事業所内の報告会にて伝達講習を行うことを原則としている。	原則としている
3項目中 3 項目 評価結果 A・B・C			

8 緊急時の対応

事業所には利用者の生命・財産を守るという使命があります。日常的なサービス提供の中でも、あるいは非常事態においても、その使命は変わりません。従って、不断の事業所設備の充実が必要不可欠であります。そして、日常の事業所運営においては、非常事態における生命・財産の保護に備えた体制整備が求められます。ここではそうした視点からの事業所機能を評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1) 火災や震災等への対応	①事業所として火災や震災への対応は適切ですか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 最低基準ならびに消防法に示される防災対策は確実に行っている。	行なっている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 上記法令に止まらず、事業所独自の内容を盛り込んだ防災規定と利用者への対応マニュアルを策定している。	策定している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 防災規程とマニュアルに基づいて、定期的に避難等の訓練が行われている。	行われている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 訓練結果に基づいて、防災対策の点検と見直しが定期的に行われている。	行われている
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. 利用者の外出・外泊・帰宅時に発生した災害にも備えて、連絡方法や支援体制を策定している。	策定している
		<input checked="" type="checkbox"/> 6. 事業所周辺の危険度(崖崩れ等)調査や施設建物の耐震診断等、事業所の安全性について点検と対応を行っている。	点検と対応を行なう
		<input checked="" type="checkbox"/> 7. 緊急時のために食料、医薬品、日用品等を備蓄し、定期的に点検している。	定期的に点検をしている
		<input checked="" type="checkbox"/> 8. 損害保険等に加入している。	加入している
8項目中 8 項目 評価結果 A・B・C			
(2) 事故や急病への対応	①利用者の事故や急病への対応は十分ですか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 起こり得る様々な事態(例えば、てんかん発作や怪我等)を想定して、対応マニュアルが作られている。	作られている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 家族等への連絡についても、その手順がマニュアルとして用意されている。	用意されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 事故や急病を想定した訓練が定期的に行われている。	行われている

	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 事故や急病の場合、緊急対応を終えたら速やかに報告書を作成することが義務づけられている。	義務付けられている	
	<input type="checkbox"/> 5. 緊急時には、休日・夜間でも医療が確保されるように、特定の医療機関と提携している。(ここでは、単身で通所している利用者から、緊急の相談が事業所や職員にくる場合等も想定している)	いいえ	
	<input type="checkbox"/> 6. 利用者一人ひとりに健康管理票(ないしカード)が作成されており、緊急受診の際に利用者の状況を的確に伝えることができる。	健康管理票は作成していない	
	<input checked="" type="checkbox"/> 7. 職員には、必要な救急法の研修を行っている。	行なっている	
7項目中 5 項目 評価結果 A・B・C			
(3) 緊急時の協力体制	① 関係機関との連携が図られていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 警察署、消防署、その他行政機関等と情報交換、連絡・協力体制を作っている。	作っている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 地域の自治会や団体等と情報交換、連絡・協力体制を作っている。	作っている
		<input type="checkbox"/> 3. 地域の団体や機関と共同で防災訓練を行っている。	行なっていない
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 大規模災害の場合には、事業所が、地域の罹災者を受け入れる臨時避難施設になることを想定し、対応マニュアルが用意されている。	用意されている
4項目中 3 項目 評価結果 A・B・C			

9 組織・運営・管理

事業所は事業所の理念を持ち、それをの利用者や家族、職員はもちろんのこと、地域にも明示しなければなりません。その理念の具現に向けて事業をすするとき、民主的な組織や運営および管理であることが重要です。ここでは、事業所の理念と民主的な組織・運営・管理という視点から評価します。

中項目	小項目(質問項目)	着 眼 点	コ メ ン ト
(1) 組織・運営	① 理事会(運営協議会)及び評議員会は実質の機能を果たしていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 理事会(運営協議会)及び評議員会は定期的開催されている。	開催されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 理事(運営委員)は事業体の経営に実質責任を果たしている。	果たしている
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 理事会(運営協議会)は高い経営能力、事業企画力を持っている。	持っている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 理事会(運営協議会)と評議員会は、その役割と機能が明確に確認されている。	明確にされている
		<input type="checkbox"/> 5. 理事会(運営協議会)もしくは評議員会に家族代表が入っている。	入っていない
		<input type="checkbox"/> 6. 理事会(運営協議会)もしくは評議員会に職員代表が入っている。	入っていない
		<input type="checkbox"/> 7. 理事会(運営協議会)もしくは評議員会に利用者代表が入っている。	入っていない
		<input checked="" type="checkbox"/> 8. 権限が特定の個人に集中していない。	していない
	② 諸規程や日誌等を整備していますか。(共同作業所)	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 運営規則を整備している。	整備している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 運営規程を整備している。	整備している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 就業規則を整備している。	整備している
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 利用者名簿を整備している。	月に一度整備を行う
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. 金銭出納簿を整備している。	整備している
		<input checked="" type="checkbox"/> 6. 設備備品台帳を整備している。	整備している
		<input checked="" type="checkbox"/> 7. 作業日誌を整備している。	毎日整備を行なう
		<input checked="" type="checkbox"/> 8. 証拠書類綴を整備している。	整備している
	③ 将来構想はありますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 事業体の将来構想を策定している。	策定している
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 将来構想は、短期・中期・長期のそれぞれの構想がある。	構想がある
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 将来構想にそって年度事業計画をたてている。	立てている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 将来構想にそって年度事業計画を実行している。	実行している
④ 職員会議が開かれていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 職員会議は定期的に行われている。	夕礼にて	
	<input checked="" type="checkbox"/> 2. 職員会議で職員は議題に関して対等に自由に活発に論議をしている。	夕礼にて	

		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 職員会議できめられたことは、全員一致してとりくんでいる。	取り組んでいる
	⑤利用者の会（自治会）がありますか。	<input type="checkbox"/> 1. 利用者の会（自治会）がある。	利用者の会はない
		<input type="checkbox"/> 2. 利用者の会（自治会）の活動は活発である。	利用者の会はない
		<input type="checkbox"/> 3. 利用者の会（自治会）でメンバーは対等な立場で自由に意見を述べている。	利用者の会はない
	⑥家族会がありますか。	<input type="checkbox"/> 1. 家族会がある。	家族会はない
		<input type="checkbox"/> 2. 家族会の活動は活発である。	家族会はない
		<input type="checkbox"/> 3. 家族会で家族は対等な立場で自由に意見を述べている。	家族会はない
	⑦後援会がありますか。	<input type="checkbox"/> 1. 後援会がある。	後援会はない
		<input type="checkbox"/> 2. 後援会の活動は活発である。	後援会はない
		<input type="checkbox"/> 3. 後援会で会員は対等な立場で自由に意見を述べている。	後援会はない
32項目中 20 項目 評価結果 A・B・C			
(2) 情報公開・啓発	①事業体の情報を公開していますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 事業体の情報は公開している。	自社HP等幅広く
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 情報は広く地域に公開されている。	Twitterやyoutubeにて
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 地域への情報の公開にあたり、透明性を高める努力をしている。	Twitterやyoutubeを用いて親近感を沸かせる努力をしている
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 財務情報が公開されている。	公開されている
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. 事業体の将来構想を地域に公表している。	必要に応じて
		<input checked="" type="checkbox"/> 6. 事業体の将来構想が地域のニーズに合ったものとして受け止められている。	デザインを本格的に学びたい人に合う
		<input checked="" type="checkbox"/> 7. 地域の人々との交流の機会を積極的にもっている。	持っている
		<input checked="" type="checkbox"/> 8. 障害のある人の状況を絶えず地域に知らせ、障害者福祉の充実に向けて地域とともに歩む姿勢をとっている。	自社カタログにて
8項目中 8 項目 評価結果 A・B・C			
(3) 人事管理	①人事管理の体制が整備されていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 職員の採用・異動等、人事に関する方針が定められている。	定められている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 定期的に人事考課を実施している。	実施している
		<input checked="" type="checkbox"/> 3. 人事考課において、客観性・公平性・透明性を確保するための工夫をしている。	工夫している
		<input checked="" type="checkbox"/> 4. 職員に対する福利厚生事業を行っている。	行なっている
4項目中 4 項目 評価結果 A・B・C			
(4) 財務管理	①予算管理が適切に行われていますか。	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 事業計画を実施するために必要な予算編成がなされている。	なされている
		<input checked="" type="checkbox"/> 2. 予算編成にあたり職員の意見を聞いている。	聞いている
2項目中 2 項目 評価結果 A・B・C			

障害福祉サービス共通評価基準(放課後等デイサービス、児童発達支援を除く) 〔注釈／各シート共通〕

注1) 着眼点数とABC区分

チェックした着眼点数の区分はA・B・Cの3区分として、以下に示す状況であることを表す。

Aは、1つの小項目に含まれる着眼点の内、チェックが70%以上についていることを示す。

Bは、1つの小項目に含まれる着眼点の内、チェックが20%以上70%未満についていることを示す。

Cは、1つの小項目に含まれる着眼点の内、チェックが20%未満についていることを示す。

※1つの小項目に含まれる項目数とチェックした数との関係

着眼点数 チェックした数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	...
0の場合	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
1項目の場合	A	B	B	B	B	C	C	C	C	C
2項目の場合		A	B	B	B	B	B	B	C	C
3項目の場合			A	A	B	B	B	B	B	B
4項目の場合				A	A	B	B	B	B	B
5項目の場合					A	A	A	B	B	B
6項目の場合						A	A	A	B	B
7項目の場合							A	A	A	A
8項目の場合								A	A	A
9項目の場合									A	A
⋮										A

チェックした着眼点数の区分は、用意された着眼点の内、いくつチェックがついたかということ、
「A」、「B」、「C」の区分で表す意味があり、この区分により、サービスの良し悪しを判断するものではありません。

ですから、「A」が多いからといって必ずしも良いサービスを行っているという結果に直結するものでなく、逆に「C」が多いからといってサービスレベルが低いということに直結するものでもありません。事業所によっては、着眼点にないような独自のサービスを実施しているといったことも十分あり得ます。

この共通サービス評価では、「A」が多ければ一定のレベルには達していると推測することができる、という意味を表すものです。

注2) コメント欄への記載

「コメント」欄には、以下の事項について記載してください。

- ① 改善を要すると思われる点および改善案の有無等
- ② 施設・事業所等の性格上、「非該当」になる項目や着眼点がある場合は、その理由
(着眼点の中で非該当としたものがある場合は、何番目の着眼点が非該当であるかを明確に記入のこと。)
- ③ 施設・事業所独自のユニークなサービス、取り組みの有無等

障害福祉サービス共通評価基準 概評 [各シート共通]

○概 評

①非該当とした項目（放課後等デイサービス、児童発達支援については「いいえ」とした項目）の説明、②独自に必要なと思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。

4 日常生活支援サービス (1) 食事

①② 食事は個人で準備していただいているため事業所でのご用意はしていない。

事業所で提供させていただいていないが体調伺いや朝食を食べておられなかった方は

昼食時の様子をみさせていただきお話を伺うなどして体調に注意しています。

また金銭的な理由により昼食が摂れない場合は相談にのらせていただいています。

(6) 睡眠

① B型事業所なので安眠の為のサービスは行っていない。

前日に寝不足の方、よく休まれなかった方には毎日の様子伺いの際にお話を伺ったり

お話をさせていただいたりして体調に配慮するようにしています。

また事業所内で仮眠をとっていただいております。

(10) 外泊

① B型事業所なので外泊のサービスは行っていない。

外泊後の利用日に疲れが出ていないかお話を伺ったり体調の変化に注意し配慮を行なっています。

また体調が優れない場合は就労時間を短くするなどの対処を行っております。

○サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。

関連する項目	内容および進捗状況	新規継続終了	取り組みの期間 (○年○月から○年○月まで)
2(5)	退所後を支える組織家族会などがない	継続	令和6年4月29日
4(1)	食事について、提供していないが、現在食事の提供について検討しているため、整備をする	継続	令和6年4月21日
4(3)	排泄の記録やマニュアルをについて整備をする	継続	令和6年4月21日
4(5)	地域の理髪店などへの同行希望があれば可能な体制を取る	継続	令和6年4月22日
4(7)	健康管理マニュアルの作成や健康診断・定期プログラムなどの用意がない	継続	令和6年4月23日
6(1)	地域交流における事業所解放がない	継続	令和6年4月24日
6(2)	ボランティアの育成を積極的に体験講座など計画的に行っていない	継続	令和6年4月25日

--	--	--	--